BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	03-03-2020
Lugar	Sante Rosa
Hora:	09:00 am - 12:00 pm
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Se realiza la socialización de la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para brindar un servicio de calidad.
2.	Por ende se explica en que consiste los PQRS Peticiones, Quejas, reclamos, Sugerencias y felicitaciones que pueden realizar mes a mes. y que el buzón
3.	se encontrara en la unidad de servicio. con sus respectivos formatos la encargada de realizar la apertura del buzón mes
4.	a mes es la madre Veedora en presencia de los beneficiarios y con los profesores se realiza la estimulacion a realizar sus PQRS con libertad.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 11:12 am del día 03 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Florencia Chaux M.
MAESTRA

Leidy Dominguez
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Katherine Bravo.
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	04-03-2020
Lugar	Cabaldo Palmeros
Hora:	10:00 - 01:00 pm.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Durante el desarrollo de las actividades se realiza la instalación del buzón de sugerencia en la unidad de servicio con sus respectivos formatos de PQRS.
2	Se socializan los formatos de PQRS peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones los cuales pueden realizar mensualmente.
3.	Se procede a realizar el acto quedando a realizar la apertura mes a mes en presencia de los beneficiarios y con los profesores.
4.	Se motiva a dcarlos a participantes niños y niñas a realizar sus PQRS de manera libre.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 10:05 del día 04 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Yazenia Chaverra.
MAESTRA

Leidy Dominguez.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Luz Mila Enao
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	09-03-2020
Lugar	Puerto Bello.
Hora:	09:30 am.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Se realiza la socialización de la importancia de utilizar el buzón de sugerencia para brindar un servicio de calidad.
2.	Por ende se explica en que consiste los PQRS. Peticiones, Quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que pueden hacer mes a mes y que se encontrara en la unidad de servicio con sus respectivos formatos.
3.	La encargada de realizar la apertura del buzón de sugerencia es madre veedora en presencia de los agentes educativos.
4.	Se motiva a los beneficiarios a realizar sus PQRS libremente.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 09:30 del día 9 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Yerenio Chaverra
MAESTRA

Leidy Dominguez.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Sandra Guzman
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	01-
Fecha:	10-03-2020
Lugar	Sector La Montañita
Hora:	

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Estando en la sesión educativa en la U.A: Luz del amanecer se saca un espacio de tiempo y se procede a dar a conocer la existencia del buzon de S.Q.R.P.F. el objetivo y donde va estar ubicado
2.	Por mutuo acuerdo se llego a que se da apertura al buzón de sugerencias el tercer encuentro de cada mes. lo cual lo abrira la madre veedora en presencia del grupo asistente y dara lectura a los formatos encontrados diligenciados.
3.	Algunas madres manifiestan estar de acuerdo con este medio de comunicación para expresar todo sentimiento u opinión
4.	Ademas se comprometen a dar uso a este cada vez que sea necesario y esperando respuestas positivas ante sus peticiones.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 4:00 del día 10 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Aurora Andila S
MAESTRA

Dayra Ortega
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Benedita Lopez
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFECIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

ACTA.NO.	
FECHA.	3 de marzo del 2020
LUGAR	San Antonio (Manitas de colores 1
HORA	10 am.

OBJETIVO.	Instalar el buzón de sugerencias como el mecanismo en el cual se recibirán las quejas. Peticiones, sugerencias que realizan las familias usuarias cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNION.	Usuarios Docente y auxiliar pedagógico
ORDEN DEL DIA.	Instalación del buzón de sugerencias Socialización del mecanismo Registro del acta Observaciones y varios

1	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
2	Siendo El día 3 de marzo a las diez am. Del año en curso del 2020 se realiza la instalación del buzón de sugerencias, se les socializa el mecanismo de como es la apertura del buzón, esta se realizara cada fin de mes en presencia de todos los participantes y madre veedora, se les expresa que es importante hacer el uso de esta herramienta se deben dirigir con el valor del respeto ya que les permite manifestar sus inquietudes. Quejas. Peticiones, felicitaciones para ser tenidas encuenta y brindar un mejor servicio también después de haber socializado todas sus sugerencia se dará a conocer al coordinador para para hacer su debido mejoramiento. No siendo otro motivo de la reunión se termina siendo las 10.30 am. del mes de marzo de año 2020 Firma participante de la reunión

Sueli Imbocaia
MAESTRA

Carmen Benavides
AUXILIAR PEDAGOGICO

Yolanda Montenegro
MADRE VEEDORA, FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	# 1
Fecha:	25-02-2020
Lugar	Vl Esmeralda - unidad de Atención Mis teroritos
Hora:	9:00 A 12:00
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	El dia 25 de Febrero del 2020 se realiza la instalación del buzon de Sugerencias en la unidad de atención
2.	Mis tesoritos como mecanismo Para que las Familias Puedan Plasmar Sus quejas,
3.	Peticiones, sugerencias, o Felicitaciónes que realizan cada mes, esto con el objetivo de brindar un buen servicio y tener
4.	encuenta la opinión de cada Familia.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 12:00 del día 25 del mes 02 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Jesus Barbosa
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Alejandra Garcia
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con C

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	#1
Fecha:	17-03-Marzo
Lugar	Vereda Esmeralda
Hora:	9:00 A 12:00
OBJETIVO	Realizar la apertura del buzón y registro de las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en el buzón de sugerencias.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. apertura del buzón 2. lectura y socialización del contenido 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	al realizar la apertura del buzo de Sugerencias no se encuenta hinguna
2.	queja, reclamo, Peticion o felicitaciones Por este motivo se le pide a las familias que hagan uso del buzon de
3.	Sugerencias Para Poder aclarar sus dodas y brindar un buen Servicio
4.	de atención cada dia.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 17:00 del día 17 del mes 03 de 2020.

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Jesus Barbosa
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Alejandra Garcia
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con C

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
ACTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Loro B
NOMBRE DEL MAESTRO	Olga Cordoba
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Rayos de sol
FECHA	5- Marzo 2020
OBJETIVO Se realiza la instalacion y socializacion del buzon de sugerencias, resaltando la importancia del mismo en la unidad	de atencion Rayos de sol

ORDEN DEL DIA

saludo
instalacion del buzon de sugerencias
socializacion del buzon de sugerencias

DESARROLLO

Siendo la 1 y 30 del dia jueves 5 de Marzo del año 2020 se da un cordial saludo de bienvenida a los padres usuarios y lo cuidadores de la unidad de atencion Rayos de sol se procede a la instalacion y socializacion del buzon de sugerencias resaltando la importancia de dar un buen uso depositando aqui sus sugerencias, quejas, y reclamos oportunamente que se presenten en la unidad de atencion.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Instalacion y socializacion del buzon de sugerencias

FECHA: 5 Marzo - 2020

N°	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Evelcy Fatherine Huertas.	Evelcy Huertas	Evelcy Huertas
2	Thad Alejandra Ordoñez	Daniela Mora	Daniela Mora
3	Samuel Felipe Cumbal	Yolanda Solarte	Yolanda Solarte
4	Maria A. Romo G	maria Romo	maria Romo
5	Ashley Catalaya Torres	Jamileth Ilamo	
6	Marithza Alexandra Araujo	Omar Adolfo Araujo u.	Omar Adolfo Araujo u.
7	Eduar Camilo Criollo	olga Ismaelina Romo	olga Romo
8	Hernan Dario Arango	Adriana Solarte	Adriana Solarte
9	Lucy Isabel Arias	martha rosero	martha rosero
10	Daniel Alejandro Triviño	Eliana ceballos	Eliana ceballos
11	Yolanda Rodrigues	Yolanda paulina Rodriguez	
12	Laura Valentina Solarte.	Lilia Perez	Lilia Perez
13	Joan Sebastian Narvaez	Karen L. Quiroz Ortiz	Karen Quiroz
14	Jessica Bravo	Jessica Bravo	Jessica Bravo
15	Lauren Sofia Valentina Perez	Johanna Andrea Perez	Johanna Andrea.
16			
17			
18			

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
ACTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Alto Palanco
NOMBRE DEL MAESTRO	Olga Cordoba
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Flores del campo
FECHA	3- Marzo - 2020
OBJETIVO Realizar la instalacion y socializacion del mismo en la unidad compo	del buzon de Sugerencias, resaltando la importancia de atencion Flores del

ORDEN DEL DIA

Saludo
instalación del bucon de Sugerencias
Socializacion del buzon de sugerencias

DESARROLLO

Siendo la vna y 30 del dia 3 de Marzo del año 2020, se da una Cordial saluda de bienvenido a los madres usuarias y la cuidadores de la unidad de atencion Flores del campo y Se procede a la instalacion y socializacion del buzon de sugerencias resaltando la importancia de darle un buen uso depositando ahi sus quejos, Reclamos y sugerencias que se presenten en esta unidad de atencion

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: instalacion y socializacion del buzon de sugerencias de la unidad de atencion Flavel del Campo.

FECHA: 3-Marzo-2020

N°	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Johan David Castro	Yamira Eraso	Yamira Eraso
2	Johan Stiven Cortez	Ana Patricia Vela	patricia vela
3	Joseph Julian Vela R	Patricia rosas	Patricia rosas
4	Frida Analid Orozco	Angela Orozco	Mamá Angela
5	Henar Erick Diaz	Claudia P Ramirez	Claudia P Ramirez
6	Yuliana Valentina Salas	Lucia Mucsel	Lucia Mucsel
7	Ian Santiago Rodriguez	Natalia Cantegas R	Natalia Cantegas R
8	Emmanuel David Lara	Aura castro portilla	Aura Castro P.
9	Thennyfer Camila Loaiza	Maria chavo	Maria chavo.
10	Liliana Barragan	Liliana Barragan	
11	Karen Daniela Mueses	Mercy Viveros chavez	Mercy Viveros chavez
12	Bryant Said Narvaez	Yesenia Ramirez	
13	Jhoan Sebastian Cuaran	paola cuaran	pabla cuaran
14	Yunand Salome Botin	Yurany Pantoja	Yurany Pantoja.
15	Thiago Alexander Realpe.	Andrea Chamorro	
16	Sneyder Andres Eraso	Yudi Lorena C.N.	Yud. Cuaran
17	Erick Damian Rodriguez		
18	Jherson Yhair Bermudez	Rosa zambrano	Rosa zambrano

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
AOTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Los Laureles
NOMBRE DEL MAESTRO	Olga Cordoba
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Mis tiernos amiguitos
FECHA	4 Marzo 2020
OBJETIVO Realizar la instalacion del buzon de sugerencias y socializar la importancia del mismo en la unidad de atencion Mis tiernos amiguitos	

ORDEN DEL DIA

Saludo
socializacion del buzon de Sugerencias
instalacion del buzon de sugerencias

DESARROLLO

El dia de hoy Miercoles 4 de marzo del año 2020 siendo las 2 pm se da un Cordial saludo de bienvenida a todas las asistentes de la unidad de atencion Mis tiernos amiguitos, y se procede a la instalacion y socializacion del buzon de sugerencias, Resaltando la importancia de darle un buen uso realizando sus sugerencias oportunamente, quejas y reclamos que se presente en la unidad de atencion

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900831988-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Realizar la instalacion y socializacion del buzon de sugerencias de la unidad de atencion Mis Tesoros Amigurfos

FECHA: 4 Marzo 2020

Nº	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Nana Guadalupe Vaquero	Maria Veronica R	Martha Rodriguez
2	Jhojan estiven Rodriguez	Isbeth Sandoval	Isbeth Sayanna
3	Sebastian Arau	Daniela Gomez	
4	Santiago Gomez	Daniela Gomez	
5	Elif sofia ordoñez ch.	Jose Gerardo Ord	
6			
7	Melanny Stefania erazo	Blanca Betancourt	Blanca Betancour
8	Jhoselin Lisbeth Calpa	Deilla Aguirre	Deilla Aguirre
9	Edison Alexander	Zuleny lopez	Zuleny
10	Raimary León	Erika Hernandez	Erika
11	Daily Maia Rincón Muñoz	Norly Andrea Muñoz	Norly Muñoz
12	Didier Farid Estupiñan	Nayibe Rodriguez	Nayibe Rodriguez
13	Keyner Faid Quengoan	Gladys Guaran	Gladys Guaran
14	Deissy Lopera Montenegro	Deissy Montenegro	Deissy Montenegro
15	Jhoselin cadena	Deissy Montenegro	Deissy Montenegro
16	Jheider Grisales	Ligia carbosano	Ligia carbosano
17	Juan camilo salazar	Ligia carbosano	Ligia carbosano
18	Yiomara carbosano	Ligia carbosano	Ligia carbosano
	Jyssel CUARAN	Jesica moses.	Jesica moses.

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	# 1
Fecha:	26-02-2020
Lugar	vereda Jordan Guisia - Pequeños Aprendices
Hora:	

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	El dia 26 de Febrero nos hemos reunido Para Dar Inicio al encuentro educativo en la Unidad de atención Pequeños Aprendices dando una
2.	cordial bienvenida y agradeciendo Por la Puntualidad al Programa, Seguidamente Se realiza cada una de las actividades Programados y Pasamos a
3.	instalar el buzon de Sugerencias como mecanismo en cual se recibiran las quejas, Peticiones, Sugerencias, o Felicitaciones
4.	que realizan las Familias cada mes, Para de esta manera Prestar un buen Servio a las Familias.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las _____ del dia _____ del mes _____ de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Jesus Barbosa
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Olga Cuaran
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con C

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT. 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	# 1
Fecha:	18-03-202
Lugar	y/ Jordan Guisia – Pequeños Aprendices
Hora:	
OBJETIVO	Realizar la apertura del buzón y registro de las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en el buzón de sugerencias
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. apertura del buzón 2. lectura y socialización del contenido 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Se realiza la apertura de buzon de Sugerencias y no se encuentra
2.	ninguna queja, reclamo, Peticion, o Sugerencias. Por este motivo se Invita a las Familias hacer uso
3.	de buzon de Sugerencias Para aclarar Sus inquietudes y brindar un buen
4.	Servicio de atencion cada dia.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 12:00 del día 18 del mes 03 de 2020.

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Jesus Barbosa
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Olga Cuaran
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con C

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFECIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

ACTA.NO.	
FECHA.	5 de marzo del 2020
LUGAR	v/ el Cairo(tiernas sonrisas)
HORA	11 am.

OBJETIVO.	Instalar el buzón de sugerencias como el mecanismo en el cual se recibirán las quejas. Peticiones, sugerencias que realizan las familias usuarias cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNION.	Usuarios Docente y auxiliar pedagógico
ORDEN DEL DIA.	Instalación del buzón de sugerencias Socialización del mecanismo Registro del acta Observaciones y varios

	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1	
2	Siendo El día 5 de marzo a las 11. am. Del año en curso del 2020 se realiza la instalación del buzón de sugerencias, se les socializa el mecanismo de como es la apertura del buzón, esta se realizara cada fin de mes en presencia de todos los participantes y madre veedora, se les expresa que es importante hacer el uso de esta herramienta se deben dirigir con el valor del respeto ya que les permite manifestar sus inquietudes. Quejas. Peticiones, felicitaciones para ser tenidas encuenta y brindar un mejor servicio también después de haber socializado todas sus sugerencia se dará a conocer al coordinador para para hacer su debido mejoramiento. No siendo otro motivo de la reunión se termina siendo las 11.30 am. del mes de marzo de año 2020 Firma participante de la reunión

Suli Imbacoc
MAESTRA

Carmen Benavides
AUXILIAR PEDAGOGICO

Ana Daniela Ojola
MADRE VEEDORA, FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	01
Fecha:	11-03-2020
Lugar	V/ Villaduarte
Hora:	

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Durante la sesión educativa del día de hoy en la U.A: Tiernos Angelitos se saca un espacio de tiempo y se procede a dar a conocer la existencia del buzón de S.G.P.F, el objetivo y donde va estar ubicado.
2.	Por mutuo acuerdo se llego a que se da apertura al buzon el tercer encuentro de cada mes, lo cual lo abrira la madre veedora en presencia del grupo
3.	asistente y le dara lectura a los formatos diligenciados encontrados. Las madres manifiestan que les gusta este medio para dar a conocer sus inquietudes
4.	ya que en ocaciones no es conveniente hacerlo verbalmente, tambien manifiestan que ojala les sean resueltas todas las inconformidades que se presenten. Por ultimo se sierra el buzon para constancia se firma a continuación

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 4:30 pm del día 11 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Aurora Ardila Sandoval.
MAESTRA

Dayra Ortega
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Angela Roma.
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Instalación de Buzón de Sugerencias en la U.A. Sueños de Algodón

FECHA: 11- 03- 2020

N°	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Malya Valentina Pardo T.	Dora Juliana Tarazona P.	Dora Tarazona P.
2	SHARITH CUARAN	Yessika buritica	Yessika buritica
3	Yenifer Claral	Yenifer Claral	Yenifer Claral
4	LHADREN PEÑA	LUISA AGUIRRE	LUISA AGUIRRE
5	Andres Guerrero	Nayeli Zambrano	Nayeli Zambrano
6	Liam Christopher lopez	madison Fernanda ardonez	madison ardonez
7	Emily Leitza Sanchez	Adriana Maria Conde	Adriana Conde
8	Yenifer Manuela lopez	Martha Lida Hernandez	Martha Lida Hernandez
9	Yossep Smyc lasso	Claudia lasso	Claudia Lasso
10	Samuel montenegro	Liliana cuaran	Liliana Cuaran
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Escaneado con Cam

FUNPERS

FUNDACION DE PROFESIONAL ENFOCADOS EN LA RECONSTRUCCION SOCIAL

NIT 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

ACTA

Fecha: 11-03-2020

Lugar: V/las Vegas - Caseta Comunal

Objetivo:
Realizar la instalación del Buzon de sugerencias en la U. A. Sueños de Algodón.

Orden del dia:

1. Bienvenida.
2. Instalación de Buzon
3. Sugerencias y Varios.

Se realiza una cordial Bienvenida a usuarios, padres de Familia y/o acudientes.
Seguidamente se orienta a los padres de familia para realizar la elaboración del Buzón en materiales del medio como carton, el cual se lo decora libremente con la ayuda de los niños y niñas.

Al terminar la actividad se procede a realizar la Instalación del Buzon. y se recuerda a los padres la importancia de dar a conocer su opinión a través de este medio de Comunicación. Con el Fin de dar a conocer sus Quejas, Solicitudes, Reclamos y Felicitaciones. Cada que deseen hacerlo, deben dirigirse al Buzón y depositar tu opinión.
No se presentan novedades, se agradece a todos por su colaboración y asistencia.

Escaneado con CamS

OBJETIVO: Instalación del Buzon de Sugerencias en la unidad de Atención de Chiquinquira

FECHA: 12-03-2020
UNIDAD DE ATENCION Chiquinquira

No.	Nombres y apellidos del beneficiario	Nombres y apellidos del padre de familia o cuidador	Firma del padre de familia o cuidador
	Breiner jair lago	Diana Caicedo	Diana Caicedo
1	Alhara Meza	Juana Meza	Nilena Meza
2	Emir Andres Cadena	Madyuri Castro	Madyuri C
3	Andres Narvaez	Qumberly Ramirez	Qumberly
4	Jhon smith Guzman	Lucia Barrera	Lucia Barrera
5	Freyder Mendivelso	Angela Villamil A	Angela V.
6	Luisa A Rojas	Valentina Zambrano	Valentina Z
7	Cristo david Zapata	Sol celo Alves	Sol celo Alves
8	jeremias josue Tovar	yessesy chiriño	[illegible]
9	Esmeralda cortes	Luli Pai	Luli Pai
10	Santiago Perez	Ha Rangel Cortés	Ha Rangel Cortés
11	Ana Milena Calderón M.	Milena Calderón	Milena Calderón
12	Galen Ximena Montes G.	Maria Jose Montes Grefa	Ximena Montes
13	oscar Emanuel ortiz	Bianca Elina Hoyos	Elina Hoyos
14	Silva Gastaval	Sara Vidal	Sara Vidal
15	Martin Javier Chamorro	Mary Paulina Pumiño	Mary Paulina P
16	Sofia Yascual	Jessica Yascual	
17	Fernanda Rivas	Fernanda Rivas	Fernanda R
18	Antrony Yeffrey	Sandra Hernandez	Sandra H.
19	Klenyeiber Pulido	Bronyelis Matos	Bronyelis Matos
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

Escaneado con CamS

FUNPERS

FUNDACION DE PROFESIONAL ENFOCADOS EN LA RECONTRUCCION

NIT 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

ACTA DE COMPROMISO

Fecha: 12-03-2020

Lugar: Caseta Comunal. B/ Kennedy

Objetivo:
Instalación de Buzón de Sugerencias en la Unidad de Atención Chiquitines, con el Fin de Fortalecer la comunicación del usuario a través PQRS.

Orden del día:

1. Bienvenida
2. Instalación de Buzón
3. Sugerencias y Varios.

Se da la bienvenida a todos los asistentes y se realiza una dinamica para organizar los grupos de trabajo, para la elaboración del Buzón en material reciclado.
Los padres decoran el buzon pintando con las huellas de los niños y niñas, y luego lo decoran con dibujos en foamy.

Se comenta sobre la importancia de opinar y dar a conocer sus inquietudes y Sugerencias a través de una Queja, reclamo, Solicitud o Felicitaciones. Ya que este medio es informativo e importante para la solución de pequeñas dificultades que se presenten a lo largo del año, durante la atención.

Firman,

Escaneado con CamS

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	01
Fecha:	12 - 03 - 2020
Lugar	V/ los llanos
Hora:	10:00 am.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Estando reunidos en la unidad de atencion Delfines se saca un espacio de tiempo y se procede dar a conocer la existencia del buzon de sugerencias. Dondeva a estar y el objetivo.
2.	Por mutuo acuerdo se llego a que se da apertura al buzon de sugerencias el 3 encuentro de cada mes. Lo coal lo abura la madre veedora en presencia de todos y dara
3.	lectura a los formatos allí encontrados. Las usuarias del programa manifestaron estar de acuerdo. Con el buzon de sugerencias, ya que por medio de este pueden expresarce, y dar a conocer sus S.Q.R.P.F. se Comprometen
4.	a participar dando uso al buzon cada vez que sea necesario y esperando respuestas positivas ante sus peticiones, que no sean pasadas por alto sino que se compla el objetivo de este. Para constancia de esta se Firma a continuación.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 10:20 am. del dia 12 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Albenis Armero
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Yorjana Hernández.
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Scanned by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	01
Fecha:	11 - 03 - 2020
Lugar	Vereda la Florida.
Hora:	3:00 pm.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Estando reunidos en la sesión educativa en la U.A Nube luz, se saca un espacio de tiempo y se procede a dar a conocer la existencia del buzon de sugerencias donde va estar ubicado y el objetivo.
2.	Por mutuo acuerdo, se llego a que se da apertura del buzon de sugerencias el tercer encuentro de cada mes, la cual lo abrira la madre veedora en presencia de todos
3.	y dara lectura a los formatos allí encontrados. Las usuarias del programa manifiestan estar deacuerdo con el buzon ya que es un medio en cual pueden expresar sus S-Q.R.P-F. Ademas se comprometen a participar dando uso al buzon cada vez que sea necesario.
4.	y esperando las respuestas positivas ante sus peticiones y que estas sean tenidas en cuenta y no sean pasadas por alto. Para constancia de esto se Firma a continuación

o siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 3:20 pm del día 11 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Albenis Armero.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Aida Alba Rosero
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Scanned by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	01
Fecha:	03 - 03 - 2020
Lugar	Unidad de Atención Nubes de Algodón
Hora:	2:30 pm

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo las 2:30 pm se da inicio a la instalación del Buzón de Sugerencias en la unidad de Atención Nubes de Algodón y en presencia de las veedoras.
2.	Se da a conocer a los asistentes la importancia de hacer uso de este mecanismo donde se podran colocar sugerencias quejas, peticiones o felicitaciones haciendo que el programa funcione bien en el transcurso del año.
3.	Las madres comentan que es un buen mecanismo para que haya un buen funcionamiento del programa de primera Infancia.
4.	Se comenta a las madres de familia que cada fin de mes tenemos que hacer el destape o la apertura del buzón y se realizará el martes de cada cuarta semana. en presencia de la veedora.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 3:00 pm del día 03 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Sirley Cabrera M.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Danelly V. B.
MADRE VEEDORA- FAMILIAR
yamileth nagera

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	07
Fecha:	04-03-2020
Lugar	Unidad de Atención Liebres
Hora:	1:00 pm

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo la 1:00 pm se da inicio a la instalación del Buzón de sugerencias dandoles a conocer que hay una urna ubicada en la unidad y unos formatos que deberán llenar mes a mes.
2.	Este mecanismo tiene gran importancia ya que en el podremos colocar las sugerencias, quejas, reclamos o felicitaciones que cada adulto responsable quiera colocar.
3.	Las madres mencionan que esto ayudará para que el Programa funcione cada vez mejor.
4.	Se les menciona a los asistentes que la apertura se debe realizar cada mes llegando al acuerdo que el destape se hará cada miercoles de la cuarta semana.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 2:00pm del día 04 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Sirley Cabrera H.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Angie Y. Erazo Pabón
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	01
Fecha:	05- 03- 2020
Lugar	Unidad de Atención Abejas.
Hora:	11:00 am

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo las 11 del dia se da inicio a la instalación del Buzón de sugerencias donde se da a conocer a madres de familia, niños y niñas que dentro de la unidad de atención se encontrará una urna para
2.	que cada mes se coloquen ahi sus quejas, sugerencias, reclamos o felicitaciones. esto con el fin de que el programa mejore cada dia más.
3.	Las personas asistentes están de acuerdo y se motivan al saber que esto ayudará a mejorar.
4.	Se da a conocer que cada mes se debe realizar la apertura y se hará el jueves de la cuarta semana en presencia de los asistentes y las madres veedoras de la Unidad de Atención.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 12 m. del día 05 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Sirley Cabrera M.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Paola Liliana Bravo Pantoja
MADRE VEEDORA- FAMILIAR
ALEXIMAR TORRES

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	03-Marzo-2020
Lugar	Inspección el Tigre - Casa de la cultura
Hora:	3 pm
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo las 3 pm del día Martes se inuita a las maestras usuaria de la unidad Hi Segundo hogar. Para realizar la instalación del buzón de sugerencias.
2.	luego se explica el por que de la instalación del mecanismo a utilizar; se da a conocer que significa PQRSf. (Peticiones, quejas, Reclamos, Sugerencias, y felicitaciones ; que se realiza con el fin de conocer cualquier PQRSf. y asi remitirla al personal correspondiente. y asi darle solucion.
3.	Posteriormente se inuita a la madre veedora de la unidad a fiimar el acta que contara de su instalacion.
4.	Seguidamente se inuita a continuar con las actividades Pendientes del encuentro educativo.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 3:25 pm del día 03 del mes Marzo de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Maestra
MAESTRA

María Paz Castro.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Amanda Gonzalez
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Scanned by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	04- Marzo - 2020
Lugar	Inspección el Tigre - Casa de la cultora
Hora:	11 am
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo las 11 am del día Miercoles 04 de marzo se extende la invitación a las mamitas usuarias de la Unidad Mujeres hacia el futuro para realizar la instalación del buzon de sugerencias.
2.	Posteriormente se les da a conocer como hacer uso de este mecanismo en el cual pueden colocar sus quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones para remitirlas a las personas correspondientes y asi darle.
3.	Solucion a sus PQRSf. Posteriormente se invita a la madre veedora de la Unidad para firmar el acta que constara que se realzo. la instalación..
4.	Seguidamente se invita a continuar con las actividades pendientes del encuentro.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 11:20 am del día 04 del mes Marzo de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Mercy Cuace
MAESTRA

Maria del Castro.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Scanned by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	05- Marzo-2020
Lugar	Vereda Hatovelez -
Hora:	3. pm
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo las 3pm del día Jueves 05 de marzo. Se invita a todos los asistentes de la unidad Girasoles se dispongan, para realizar la instalación del buzón de Sugerencias
2.	Se explica, cual el el Proposito de la instalación del buzón en la unidad de atención y cual va hacer el mecanismo a otilizar, Se explico que significa PQRSF. (peticiones, quejas, Reclamos, Sugerencias y o felicitaciones) y se motiva para que hagan uso de esta herramienta
3.	para conocer sus PQRSF. y asi remitirlas al personal correspondiente y asi dalle solución. Seguidamente se invito a la madre veedora de la unidad a firmar el acta que constara de que se realizo la instalación de buzon.
4.	Posteriormente se continua con las actividades Pendientes del encuentro.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 3:20 pm del día 05 del mes Marzo de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Marcela Acosta P.
MAESTRA

Maria Luz Castro.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Yesica Marcela C
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Scanned by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	
Fecha:	12-03-2020.
Lugar	Resguardo Argelia.
Hora:	11:00 AM.

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Durante el encuentro se da un espacio para hacer la instalacion del buzon de sugerencias. dandoles a conocer. que el buzon tiene como objetivo. recoger sugerencias. quejas, peticiones o felicitaciones. el mecanismo.
2.	que se lleva a cabo es realizar la apertura. cada. tercera semana de cada mes, quien realiza la apertura. es la madre veedora. en presencia de todos los usuarios
3.	madres y cuidadores. ella se dirige al lugar donde esta ubicado el buzon y lo abre. si se encuentra formatos de PQR. debe realizar la lectura. de este tambien se les
4.	da a conocer que la respuesta del PQR. que haya en el buzon tendra su deuda respuesta. de parte de la persona. que vaya dirigido el PQR. tambien se les informan que los PQR. reposen el los estanderes y que estos se plasmen en el acta cuando se reporta a fin de mes.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 11:30 del día 12 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Shirley Hernandez.
MAESTRA

Mercedes Sinsajoa.
AUXILIAR PEDAGOGICO

Maria Yolanda Saigama
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	
Fecha:	03-03-2020
Lugar	Primavera – orquideas.
Hora:	4:OPM.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Se realiza un cordial saludo. a los Presentes en el encuentro seguidamente se les explica. que se va a realizar la. instalacion del buzon de sugerencias. dandoles a conocer
2.	que el buzon. tiene como objetivo. recoger sugerencias quejas, Peticiones o felicitaciones. el mecanismo que se lleva acabo es realizar. la apertura. cada. Tercera Semana de cada mes. quien realiza la.
3.	apertura del buzon es la madre veedora en Presencia de todos los usuarios, madres y cuidadores. ella. se dirige al lugar. en donde esta el buzon y lo abre si hay algun formato. de PQR. realiza la lectura de este.
4.	Tambien se les da a conocer que la respuestas del PQR que haya en el buzon de sugerencias. tendra su debida respuesta. de parte ala persona que vaya dirigido. de igual estos PQR. van plasmadas en las actas de apertura de buzon.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 4:30PM. del día 03 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Shirley Hernandez
MAESTRA

Mercedes Sinisterra.
AUXILIAR PEDAGOGICO

Patricia Morales.
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	
Fecha:	04-03-2020
Lugar	El Venado - Mis Amiguitos.
Hora:	10: AM.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Se da un espacio durante el encuentro en la unidad de atencion para realizar la apertura del buzon de sugerencias dandoles a conocer que el objetivo de este es recoger sugerencias, peticiones, quejas o felicitaciones el
2.	mecanismo que se lleva a cabo es realizar la apertura la tercera semana de cada mes. quien realiza la apertura es la madre veedora en la presencia de los usuarios
3.	madres y cuidadores. ella se dirige al lugar donde esta ubicado el buzon. y lo abre si encuentra algun formato de PQR hace lectura de este. tambien se les informa que la respuesta del PQR. que haya en el buzon. tendra
4.	su debida respuesta por parte de la persona. a quien. vaya dirijido el PQR. de igual manera se les dice que estos reposen en los estandares y se plasmen en las actas que se reporten mensualmente

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 10:30 Am del día 04 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Shirley Hernandez
MAESTRA

Mercedes Sinisajoa.
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Emiben Torrez
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	01
Fecha:	12-03-2020
Lugar	B/ Nuevo Milenio
Hora:	
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Durante la sesión educativa del día de hoy en la U.A: Amiguitos del mundo se saca un espacio de tiempo y se procede a dar a conocer la existencia del buzón de S.Q.R.P.F. el objetivo del mismo y donde va estar ubicado. Por mutuo acuerdo se llego a que se da apertura al buzón el cuarto encuentro de cada mes, lo cual lo abrira la madre veedora en presencia del grupo asistente y le dara lectura a los formatos diligenciados. Despues de dar a conocer el mecanismo de este las madres manifiestan lo importante que és para expresar sentimientos y opiniones en relación a la prestación del servicio, se comprometen a hacer buen uso de este cada vez que vean necesidad. Por ultimo se cierra el buzón para constancia se firma a continuación
2.	
3.	
4.	

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 11:30 del día 12 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Aurora Avdila Sandoval.
MAESTRA

Dayra Ortega
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Yudy Tatiana Gomez
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFECIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

ACTA.NO.	
FECHA.	4de marzo del 2020
LUGAR	B/Nuevo milenio(angelitos 30 de octubre)
HORA	11. am.

OBJETIVO.	Instalar el buzón de sugerencias como el mecanismo en el cual se recibirán las quejas. Peticiones, sugerencias que realizan las familias usuarias cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNION.	Usuarios Docente y auxiliar pedagógico
ORDEN DEL DIA.	Instalación del buzón de sugerencias Socialización del mecanismo Registro del acta Observaciones y varios

1	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
2	Siendo El día 4 de marzo a las once am. Del año en curso del 2020 se realiza la instalación del buzón de sugerencias, se les socializa el mecanismo de como es la apertura del buzón, esta se realizara cada fin de mes en presencia de todos los participantes y madre veedora, se les expresa que es importante hacer el uso de esta herramienta la cual se deben dirigir con el valor del respeto ya que les permite manifestar sus inquietudes. Quejas. Peticiones, felicitaciones para ser tenidas encuenta y brindar un mejor servicio también después de haber socializado todas sus sugerencia se dará a conocer al coordinador para para hacer su debido mejoramiento. No siendo otro motivo de la reunión se termina siendo las 11.30 am. del mes de marzo de año 2020 Firma participante de la reunión.

MAESTRA

AUXILIAR PEDAGOGICO

MADRE VEEDORA, FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

ACTA NO.:	1
FECHA	05 de Marzo 2020
LUGAR	V/ El Placer – U.A. Pingüinos.
HORA	2:30 pm
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaran las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. Usuarios del programa 2. Docente y auxiliar pedagógico

ORDEN DEL DIA

1. Instalación del buzón de sugerencias
2. Socialización del mecanismo
3. Registro del acta
4. Observaciones y varios

DESARROLLO

1. Se da a conocer a los padres de familia la importancia de instalar el buzón de sugerencias, y se hace su respectiva instalación.
2. Posteriormente se socializa el formato PQRS donde se da a conocer que en este pueden plasmar sus quejas, peticiones, sugerencias y/o felicitaciones que puedan surgir en relación al funcionamiento del programa.
3. Se recuerda que la madre veedora de la unidad de atención será la encargada de en presencia de todos los asistentes abrir el buzón de sugerencias el último encuentro de cada mes y dar lectura a los posibles PQRS que este pueda contener. Seguido se levantara acta en la cual se registre todo lo encontrado dentro del buzón de sugerencias, para posteriormente ser firmada por la Madre veedora, Auxiliar Pedagógico y Maestra. Se da a conocer que la maestra por medio de un oficio dará a conocer dichas PQRS al coordinador Pedagógico, quien a su vez remitirá a quien corresponda; para dar respuesta a los usuarios del programa de las posibles PQRS que se puedan encontrar.
4. Para finalizar la maestra invita a todos los asistentes a hacer uso del buzón de sugerencias, para de esta manera contribuir al buen funcionamiento del programa. Los padres de familia y/o usuarios del programa solicitan que si se hacen sugerencias se dé respuesta oportuna a sus inquietudes.

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

Yibiat Guarán
MAESTRA

Damaris Canas
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Maigot Muñoz
MADRE VEEDORA - FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	10-03-2020
Lugar	Betania - UA. Aguilas
Hora:	4:00 pm.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo la 4:00pm del día 10-03-2020, se da un cordial saludo a las madres asistentes y/o cuidadores iniciando la dinámica "mi mensaje favorito", con el
2.	fin de motivar a participar de la instalación del buzón de sugerencias. explicando que la PQRS, es una herramienta que permite conocer las distintas inquietudes
3.	y manifestaciones del grupo, con el objetivo de fortalecer el servicio ofrecido y continuar de la mejor manera este proceso. se les comenta que la participación y su comunicación es la clave para fortalecer el equipo de trabajo.
4.	por último se despeja dudas e inquietudes y se agradece por su asistencia y colaboración a este proceso.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 2:00pm del día 10 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

José Gutierrez
AUXILIAR PEDAGOGICO

Rocio Melo
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	11-03-2020
Lugar	LA ISLA - UA: Amigoitos
Hora:	7:15 pm.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo la 7:15 pm del día 11-03-2020, se da un cordial saludo a los asistentes. Se realiza la dinámica "el teléfono roto", con el fin de romper el hielo y dar a conocer el tema del día.
2.	se da a conocer la importancia. de dar a conocer esta herramienta para mejorar el clima de la convivencia en la UA. permitiendo que cada una exprese por
3.	medio del buzón su PQRS. para dar respuesta a sus inquietudes. se despeja dudas a quienes realizan sus preguntas.
4.	se agradece por su participación y colaboración a este proceso.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 2:30 pm del día 11 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

José Gutierrez
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Vivian Urresty
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	1
Fecha:	10-03-2020
Lugar	Betania = UA: Aguilas
Hora:	4:00 pm.
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	Siendo la 4:00pm del día 10-03-2020, se da un cordial saludo a las madres asistentes y/o cuidadores iniciando la dinámica "mi mensaje favorito", con el
2.	fin de motivar a participar de la instalación del buzón de sugerencias. explicando que la PQRS, es una herramienta que permite conocer las distintas inquietudes
3.	y manifestaciones del grupo, con el objetivo de fortalecer el servicio ofrecido y continuar de la mejor manera este proceso. se les comenta que la participación y su comunicación es la clave para fortalecer el equipo de trabajo.
4.	por último se despeja dudas e inquietudes y se agradece por su asistencia y colaboración a este proceso.

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 5:00pm del día 10 del mes 03 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

José Gutierrez
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Rocio Melo
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
ACTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Inspeccion El Placer
NOMBRE DEL MAESTRO	Yanet Meneses
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Nueva Generacion
FECHA	12-03-2020
OBJETIVO	Socializar e instalar el buzón de sugerencia en la U.A. Nueva Generación

ORDEN DEL DIA

1. Saludo
2. Socializacion e Instalacion del buzón de sugerencias
3. Varios
4. Final.

DESARROLLO

Cordial Saludo a las familias presentes. Se procede a socializar la importancia del buzón de sugerencias, ya que a través de este mecanismo las familias pueden dar a conocer su quejas, reclamos, peticiones referente al programa lo cual promueve el buen funcionamiento del programa. Luego de aclarar inquietudes se procede a la instalación del buzón informando que cada semana las madres veedoras verificaran e informaran al grupo las quejas, peticiones o reclamaciones que hayan. las cuales seran remitidas a coordinacion.

No siendo otro el objetivo de la sesion se da por terminada.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Socializar e Instalar el buzón de sugerencias en la U.A. Nueva Generación

FECHA: 12-03-2020

N°	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	JOHANA INAGAN CHALACA	ALBA CHALACA	ALBA CHALACA
2	Diana Elizabeth Jaca Erazo	Diana Vaca Erazo	Diana Vaca Erazo
3	Ihealy Kaderyn Tepud Q.	Deisy Zamora	Deisy zamora
4	NELLY CLEVES MISNAZA	SONIA MISNAZA M.	SONIA MISNAZA
5	Jhoiner Leandro Aranda	Johana Quelton	
6	Saulo Santiago Morales	Martha Rosero	Martha Rosero
7	Lorenchiyota	maria Ortiz	maria Ortiz
8	Ariana Salome Chamorro	Yuliesa Lopez	Yuliesa Lopez
9	Emily Sharal Yarpaz Lopez	Juliana Vanessa Lopez	Juliana Lopez
10	Liam Benjamin Ordonez	Lizeth Maely Ruiz	Lizeth Ruiz
11	Ian Emmanuel Josa Jurado	TAHILETH BELALCAZAR	TAHILETH R
12	Lauren Salome Pasuay	Santiago Pasuay	
13	Elif Samanta Muñoz	Rubiela Rodriguez	Rubiela Rodriguez
14	Abdiel Gael Batroja	Martha Rueda	Martha Rueda
15	Dilan Alejandro Pantoja	Luisa Velasquez Pantoja	Luisa Velasquez
16	Ricardo Chiyota	maria Ortiz	maria Ortiz
17			
18			

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
ACTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Los Angeles
NOMBRE DEL MAESTRO	Yanet Meneses
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Duendes Magicos
FECHA	11-03-2020
OBJETIVO	Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U. A. Duendes Mágicos

ORDEN DEL DIA

1. Saludo
2. Socializacion e instalacion del buzón de sugerencias
3. varios
4. Despedida

DESARROLLO

Se da un cordial y atento a las familias.
Se da a conocer que se va a realizar la instalación del buzón de sugerencias, lo cual es muy importante, ya que permite a los usuarios realizar sus quejas, reclamos, peticiones sobre el funcionamiento del programa.
Se atiende algunas inquietudes y se procede a la instalacion del buzón en el salón. Se informa tambien que cada encuentro la madre veedora verifica que haya peticiones, las cuales se socializan con todo el grupo y se envian a coordinacion para su respectiva respuesta.
No siendo otro el motivo de la sesion se da por terminada.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U.A. Duendes Magicos

FECHA: 11-03-2020

N°	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Neymar Danilo Imbacuan	Ana Milena Benavides	Milena Benavides
2	Deiby Samith Condar	Fenelia Casanova	Fenelia Casanova
3	Laura Ximena Cuaran	Diana carolina García	Diana cardina García
4	Jhoana Stefany Lopez	Sandra milena caspa	Sandra Milena caspa
5	Heims Natalis Pastas	Diana Jordan	Diana Jordan
6	Jhelmerson Danilo Quenguan	Diana Marcela Ceballos	Diana Ceballos
7	Kendra Jasbeidi chaguza	Marta Elisa chapid	Marta chapid
8	Heidy Alexandra chaguesa	Maira Yulima Misnaza	Maira Misnaza
9	Emily BRIYiHT Chaguesa	Maira Yulima Misnaza	Maira Misnaza
10	Eileen Isabella Mueses	Yeni Pafuez	Yeni Pafuez
11	Cruz Ampara Imbacuan	Maria Chaguezac	
12	Skarleth Zorena Perenguez	Zorena Benavides	Zorena Benavides
13			
14			
15			
16			
17			
18			

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
ACTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Los Angeles
NOMBRE DEL MAESTRO	Yanet Meneses
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Duendes Magicos
FECHA	11-03-2020
OBJETIVO	Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U. A. Duendes Mágicos

ORDEN DEL DIA

1. Saludo
2. Socializacion e instalacion del buzón de sugerencias
3. varios
4. Despedida

DESARROLLO

Se da un cordial y atento a las familias.
Se da a conocer que se va a realizar la instalación del buzón de sugerencias, lo cual es muy importante, ya que permite a los usuarios realizar sus quejas, reclamos, peticiones sobre el funcionamiento del programa.
Se atiende algunas inquietudes y se procede a la instalacion del buzón en el salón. Se informa tambien que cada encuentro la madre veedora verifica que haya peticiones, las cuales se socializan con todo el grupo y se envian a coordinacion para su respectiva respuesta.
No siendo otro el motivo de la sesion se da por terminada.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U.A. Duendes Magicos

FECHA: 11-03-2020

N°	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Neymar Danilo Imbacuan	Ana Milena Benavides	Milena Benavides
2	Deiby Samith Condar	Fenelia Casanova	Fenelia Casanova
3	Laura Ximena Cuaran	Diana carolina García	Diana cardina García
4	Jhoana Stefany Lopez	Sandra milena caspa	Sandra Milena caspa
5	Heims Natalis Pastas	Diana Jordan	Diana Jordan
6	Jhelmerson Danilo Quenguan	Diana Marcela Ceballos	Diana Ceballos
7	Kendra Jasbeidi chaguza	Marta Elisa chapid	Marta chapid
8	Heidy Alexandra chaguesa	Maira Yulima Misnaza	Maira Misnaza
9	Emily BRIYiHT Chaguesa	Maira Yulima Misnaza	Maira Misnaza
10	Eileen Isabella Mueses	Yeni Pafuez	Yeni Pafuez
11	Cruz Ampara Imbacuan	Maria Chaguezac	
12	Skarleth Zorena Perenguez	Zorena Benavides	Zorena Benavides
13			
14			
15			
16			
17			
18			

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
ACTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Brisas del Palmar
NOMBRE DEL MAESTRO	Yanet Meneses
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Nueva Esperanza
FECHA	10-03-2020
OBJETIVO	Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U.A. Nueva Esperanza

ORDEN DEL DIA

1. Saludo
2. Socializacion e instalación del buzón de sugerencias.
3. Varios
4. despedida

DESARROLLO

Atento Saludo a la familias. Se da a conocer que el buzón de sugerencias es un mecanismo muy importante para el programa, porque permite a las familias usuarias presentar sus quejas reclamos, sugerencias y felicitaciones relacionado con el Funcionamiento del programa. Seguidamente se aclaran dudas y se procede a la instalacion del buzón de sugerencias, cada semana una madre veedora verifica si hay peticiones quejas o reclamos y se pondrán en conocimiento de las asistentes para que sean enviadas a la coordinallon o quien dara una respuesta a las peticiones presentadas.

No siendo otro el fin de la sesion se da por fe. minado.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U.A. Nueva Esperanza

FECHA: 10-03-2020

Nº	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Breimar Esteven Cogitan	Yadi Milcidy Gomez	Yadi Gomez
2	Baiholeth Samara Obando	Yasmin Martinez	Yasmin M.
3	Kevin Agudelo	Saí banobo	Saíbanobo
4	Eliana Bakentina Hernandez	M. Maria Livia Velasquez	
5	Maria Livia Velasquez	Maria Livia Velasquez M.	
6	Lionell Santiago Pacana	Jhoana Pantoja	Jhoana Pantoja
7	Jhoana Pantoja Benavides	Jhoana Pantoja B.	Jhoana Pantoja B.
8	Arelis Bubano	Rodrigo Hodardo Bubano	Rodrigo Bubano
9	Melane Benavides P.	Tania Meliza Pantoja P.	Tania Pantoja.
10	Alisson tovar	Andrea Peña	Andrea Peña
11	mayLink tovar	Andrea Peña	Andrea Peña
12	Sebastian Tafez	Doris Perenguez	Doris Perenguez
13			
14			
15			
16			
17			
18			

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO 3
ACTA DE SOCIALIZACION

DEPARTAMENTO	Putumayo
MUNICIPIO	Valle del Guamuez
BARRIO/ VEREDA	Brisas del Palmar
NOMBRE DEL MAESTRO	Yanet Meneses
NOMBRE DE LA UNIDAD DE ATENCION	Nueva Esperanza
FECHA	10-03-2020
OBJETIVO	Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U.A. Nueva Esperanza

ORDEN DEL DIA

1. Saludo
2. Socializacion e instalación del buzón de sugerencias.
3. Varios
4. despedida

DESARROLLO

Atento Saludo a la familias. Se da a conocer que el buzón de sugerencias es un mecanismo muy importante para el programa, porque permite a las familias usuarias presentar sus quejas reclamos, sugerencias y felicitaciones relacionado con el Funcionamiento del programa. Seguidamente se aclaran dudas y se procede a la instalacion del buzón de sugerencias, cada semana una madre veedora verifica si hay peticiones quejas o reclamos y se pondrán en conocimiento de las asistentes para que sean enviadas a la coordinallon o quien dara una respuesta a las peticiones presentadas.

No siendo otro el fin de la sesion se da por fe. minado.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

BIENESTAR FAMILIAR

REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETIVO: Socializar e instalar el buzón de sugerencias en la U.A. Nueva Esperanza

FECHA: 10-03-2020

Nº	Nombre y apellido del usuario	Nombre y apellido del acompañante	FIRMA
1	Breimar Esteven Cogitan	Yadi Milcidy Gomez	Yadi Gomez
2	Baiholeth Samara Obando	Yasmin Martinez	Yasmin M.
3	Kevin Agudelo	Saí banobo	Saíbanobo
4	Eliana Bakentina Hernandez	M. Maria Livia Velasquez	
5	Maria Livia Velasquez	Maria Livia Velasquez M.	
6	Lionell Santiago Pacana	Jhoana Pantoja	Jhoana Pantoja
7	Jhoana Pantoja Benavides	Jhoana Pantoja B.	Jhoana Pantoja B.
8	Arelis Bubano	Rodrigo Hodardo Bubano	Rodrigo Bubano
9	Melane Benavides P.	Tania Meliza Pantoja P.	Tania Pantoja.
10	Alisson tovar	Andrea Peña	Andrea Peña
11	mayLink tovar	Andrea Peña	Andrea Peña
12	Sebastian Tafez	Doris Perenguez	Doris Perenguez
13			
14			
15			
16			
17			
18			

Escaneado con CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	# 7
Fecha:	27-02-2020
Lugar	vereda Santa teresa- UD. Helicones
Hora:	
OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	El dia 27 de Febrero del 2020 se realiza la instalacion del bucón de sugerencias como mecanismo en el cual los Padres de Familia Puedan Plasmar Sus inquietudes. Como quejas, Peticiones, Sugerencias, o felicitaciones y de esta manera dar respuesta positiva a las Familias y brindar un buen Servicio en el Programa.
2.	
3.	
4.	

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 12:00 del día 27 del mes 02 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Jesus Barbosa
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Yurlady Chacon
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con C

BIENESTAR FAMILIAR

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS
A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL
NIT: 900631966-1

FUNPERS

Acta No.:	# 7
Fecha:	27-02-2020
Lugar	vereda Santa teresa- UD. Helconias
Hora:	

OBJETIVO	Instalar el buzón de sugerencias como mecanismo en el cual se recibirán en el cual se recibirán las quejas, peticiones, sugerencias o felicitaciones que realizaron las familias usuarias en cada mes.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	1. USUARIOS 2. DOCENTE Y AUXILIAR PEDAGOGICO
ORDEN DEL DIA	1. instalación del buzón 2. socialización del mecanismo 3. Registro del acta 4. Observaciones y varios

No.	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	El dia 27 de Febrero del 2020 se realiza la instalacion del bucón de sugerencias como mecanismo en el cual los Padres de Familia Puedan Plasmar Sus inquietudes. como quejas, Peticiones, Sugerencias, o felicitaciones y de esta manera dar respuesta positiva a las familias y brindar un buen Servicio en el Programa.
2.	
3.	
4.	

No siendo otro el motivo de la reunión, se termina siendo las 12:00 del dia 27 del mes 02 de 2020

FIRMA PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

MAESTRA

Jesus Barbosa
AUXILIAR PEDAGÓGICO

Yuriady Cabezas
MADRE VEEDORA- FAMILIAR

Escaneado con C